

Informativa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 e le successive norme di attuazione e coordinamento prevedono la tutela delle persone fisiche (cosiddetti “interessati”) in ordine al trattamento dei dati personali che li riguardano.

Superba Consulting S.r.l. tutela i dati personali delle persone fisiche utenti del sito **Superba.Consulting**® <https://www.superba.consulting> secondo le norme del Reg. UE 679/2016 e delle relative norme attuative e di coordinamento.

Ai sensi dell’Art. 13 del medesimo Regolamento, teniamo in particolare a fornire le seguenti informazioni.

1. Chi è il Titolare dei dati personali forniti?

Il titolare del trattamento dei dati è la società **Superba Consulting S.r.l.** con sede in Via Oreste De Gaspari 47R, 16146 Genova (GE) Italia, Partita IVA e Codice Fiscale **IT02815060997**, Email: info@superba.consulting, Sito: <https://www.superba.consulting>.

2. Quali dati personali raccogliamo e trattiamo?

Per “dati personali” si intendono quei dati che consentono di identificare direttamente od indirettamente un singolo individuo.

Trattiamo dati personali:

- A. Che ci vengono comunicati direttamente dagli interessati ai fini dell’esecuzione del contratto o della fruizione dei servizi collegati;
- B. Che vengono raccolti automaticamente (esempio: i cookies raccolti sul nostro sito).

Le principali categorie di dati dell’interessato che trattiamo sono: i dati identificativi, i dati di contatto, le eventuali fotografie che lo ritraggono.

Non raccogliamo dati relativi alla geolocalizzazione degli utenti interessati.

Il nostro sito ed i relativi software raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti (esempio: indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al nostro sito, gli indirizzi URL delle risorse

richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma adoperata dall'utente): tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del nostro sito e per controllarne il corretto funzionamento; vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del nostro sito, salva questa eventualità, verranno cancellati per più di sette giorni.

Per avere maggiori informazioni su come il Titolare tratti tutte le informazioni relative ai dati cookie si veda l'Informativa Cookie disponibile al seguente indirizzo internet: https://admin.superba.consulting/zmedia/public/informativa_cookie.pdf.

3. A quale fine trattiamo i dati personali dell'utente?

In via generale trattiamo dati personali:

- A. A fini contrattuali, e, quindi, per l'esercizio della nostra attività commerciale e della vendita dei nostri prodotti e servizi, per la stipula e l'esecuzione di contratti, per le attività amministrative, contabili e fiscali effettuate nell'ambito dell'attività commerciale;
- B. Per la gestione ed il miglioramento delle funzionalità del nostro sito;
- C. Sulla base del consenso dell'utente, per inviare newsletter ed informative commerciali sui nostri prodotti e servizi.

4. Che cosa accadrebbe ove l'utente non volesse autorizzare il trattamento dei suoi dati personali?

Ove l'utente non voglia prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per la finalità di cui alla lettera A) non potremmo stipulare il contratto od eseguire la prestazione richiesta od adempiere agli obblighi di legge connessi né fornire un servizio conforme ai nostri standard qualitativi né, ancora, rispondere alle Sue richieste.

Il mancato consenso alla raccolta dei cookie potrebbe escludere alcune funzionalità del nostro sito e rendere meno agevole e completa la consultazione, la navigazione e l'uso dello stesso.

La mancata autorizzazione da parte dell'utente al trattamento dei dati personali per finalità di marketing ed informativa commerciale non ha alcuna conseguenza in ordine alla fruizione dei servizi o dei prodotti acquistati ma impedirà di ricevere aggiornamenti sulle iniziative di **Superba Consulting S.r.l.**

5. Su che base giuridica trattiamo i dati personali dell'utente?

In linea generale e prevalente trattiamo dati personali in base al contratto con l'interessato, ivi compresa la gestione delle attività precontrattuali; il dato può essere trattato ai fini dell'adempimento di obblighi legali gravanti sul Titolare connessi all'attività commerciale sopra indicata (esempio: obblighi in materia fiscale).

L'invio di newsletter o di informative commerciali o la pubblicazione delle eventuali fotografie che ritraggono l'utente sul web o sui social network è basato sul suo previo consenso.

6. Dove trattiamo i dati personali dell'utente?

I trattamenti connessi ai servizi web di **Superba Consulting S.r.l.** sono svolti presso le sedi di **Superba Consulting S.r.l.** e sono curati solo da personale tecnico di **Superba Consulting S.r.l.** a tal riguardo espressamente autorizzato. Il servizio di hosting del nostro sito è fornito da **AWS** (Amazon Web Services) presso i server di loro proprietà custoditi all'interno della regione Europa/Irlanda (eu-west-1), che garantisce al Titolare, per quanto di sua competenza, il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

7. Come trattiamo i dati personali dell'utente?

In relazione alle finalità sovraesposte, trattiamo i dati personali dell'utente con strumenti informatici quali server locali, personal computer, software gestionali, database on line.

Elaboriamo ed organizziamo i dati dell'utente mediante procedure automatizzate e mediante applicazioni gestionali o CRM di tipo operativo, analitico o collaborativo al fine di gestire l'esecuzione del contratto nel miglior modo possibile e per migliorare le funzionalità del nostro sito.

Al fine di proteggere i dati che trattiamo adottiamo misure organizzative quali l'accesso riservato a tali dati e misure tecniche che consentano il cosiddetto "disaster recovery" (esempio: backup) e la protezione di tali dati da accessi non autorizzati (esempio: firewall).

I dati personali raccolti e le recensioni eventualmente effettuate dall'utente mediante social network o altre applicazioni potranno essere pubblicati su social network con finalità di promozione dell'attività svolta dal Titolare.

I dati trattati al fine di inviare newsletter ed informative commerciali possono essere a tal fine trattati anche mediante strumenti di comunicazione elettronica automatizzata.

Le eventuali fotografie caricate sul nostro sito che contengano l'immagine dell'utente vengono rese disponibili, previo suo consenso, agli altri utenti del nostro sito e pubblicate sui nostri social network e, quindi, trattati mediante tali piattaforme (esempio: Facebook, Twitter, Instagram, etc.).

Non trasferiamo i dati dell'utente in paesi terzi, territori, organizzazioni internazionali od enti fuori dall'Unione Europea se non quando pubblichiamo, con il suo consenso, le eventuali fotografie che lo raffigurano su social network i cui database siano posti anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso verificiamo che le garanzie di tutela del dato personale imposte dalla legge dello Stato di trasferimento od offerte dall'azienda che fornisce il servizio siano oggetto di valutazione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, od adottino misure di protezione adeguate ai sensi dell'Art. 25, dell'Art. 32 e dell'Art. 46 del Reg. UE 679/2016.

8. Per quanto tempo conserviamo i dati personali che trattiamo?

- A. Dati personali trattati ai fini dell'esecuzione del contratto: Conserviamo i dati personali raccolti per l'esecuzione di un contratto o per la relativa attività precontrattuale, o più in generale, nell'ambito di rapporti con il cliente fino all'estinzione di tutti i diritti esercitati o potenzialmente esercitabili dalle parti. Li cancelliamo dopo un anno da quando l'utente ha fruito del nostro prodotto o servizio o, ove sorgano contestazioni o controversie, fino alla definizione della controversia.
- B. Dati personali trattati per newsletter ed informative commerciali: Conserviamo i dati personali raccolti per l'invio di newsletter ed informazioni commerciali fino alla revoca di tale consenso o, comunque, per il termine massimo di 2 (due) anni dalla manifestazione o dalla rinnovazione del consenso. Per non ricevere più la newsletter è sufficiente selezionare il link per la cancellazione, presente alla fine di ciascuna email, oppure inviare richiesta all'indirizzo email info@superba.consulting. La cancellazione è gestita in modo automatizzato entro un periodo massimo di 72 ore.
- C. Fotografie caricate dall'interessato: Le eventuali fotografie caricate sul nostro sito saranno a disposizione dell'utente per un anno dal loro caricamento e, decorso tale termine, verranno cancellate.

9. A chi comunichiamo i dati personali che trattiamo?

I dati che trattiamo non sono soggetti a diffusione al pubblico.

Nell'ambito della nostra attività comunicheremo i dati a nostri collaboratori e dipendenti autorizzati al trattamento, nell'ambito e nel limite delle relative mansioni incaricati di trattare i dati ed alle persone fisiche o giuridiche nei cui confronti la comunicazione risulta necessaria per adempiere ad espliciti obblighi di legge o contrattuali.

Le categorie prevalenti di destinatari ed autorizzati all'accesso sono:

- A. Commercialisti, consulenti contabili e consulenti del lavoro per gli adempimenti contabili e fiscali connessi all'attività aziendale;
- B. Altri consulenti (informatici, legali, per la sicurezza, enti certificatori, etc.) del Titolare o altri professionisti, nell'ambito del perseguimento di interessi e della tutela di diritti del Titolare;
- C. Amministratori di sistema per il trattamento dei dati personali funzionale agli adempimenti connessi all'attività aziendale;
- D. Host provider, fornitore di sistema di back-up, per il trattamento dei dati personali funzionale alla conservazione dei medesimi;
- E. Soggetti terzi ai quali il Titolare abbia subaffidato parte delle attività oggetto del contratto o servizi tecnologici funzionali alla gestione del nostro sito;
- F. Soggetti che elaborano transazione finanziarie per operazioni di acquisto compiute sul nostro sito.

10. Quali sono i diritti dell'utente rispetto ai dati personali che trattiamo?

Informiamo che in qualità di interessato, l'utente ha il diritto:

- A. All'Accesso al dato personale, diritto che comprende l'ottenimento di informazione quali le finalità e la base giuridica del trattamento, le categorie di dati personali trattati, gli eventuali destinatari di tali dati, il periodo di conservazione dei dati, il diritto dell'interessato di accesso, la fonte da cui hanno origine i dati personali acquisiti e l'esistenza di eventuali processi decisionali automatizzati basati sul dato personale fornito;
- B. Alla Cancellazione del dato personale che lo riguarda, ove il dato non sia più necessario alle finalità per cui è stato raccolto, intervenga revoca del consenso prestato quando il consenso costituisce unica base giuridica del trattamento, il trattamento sia illecito o non sussista alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento o la cancellazione sia dovuta in adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare sia soggetto;
- C. Alla Rettifica ed alla portabilità del dato personale (anche mediante trasmissione diretta del dato ad un diverso Titolare): rettifica del dato e portabilità del medesimo essere richiesta in qualsiasi momento dell'interessato mediante comunicazione email da inviarsi all'indirizzo info@superba.consulting. Alla richiesta di rettifica o portabilità verrà fornita risposta nel minor tempo possibile e, comunque, entro 30 giorni dalla ricezione della medesima; l'eventuale richiesta di portabilità del dato non preclude il successivo trattamento del medesimo dato effettuato su base giuridica diversa dal consenso dell'interessato;
- D. Alla Revoca del consenso al trattamento eventualmente prestato. Resta fermo che la revoca rimarrà priva di effetto con riferimento a tutti i trattamenti del dato per i quali non è necessario specifico consenso e che sono trattati sulla base di

- diritti o di legittimi interessi del Titolare (esempio: difesa dei diritti in sede giudiziale);
- E. Alla limitazione del trattamento ove sia contestata l'esattezza del dato e per il tempo necessario alla relativa verifica, ove il trattamento sia necessario per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e negli altri casi previsti dall'Art. 18 del Reg. UE 679/2016;
 - F. Ad opporsi al trattamento del dato per finalità di marketing diretto mediante email da inviarsi all'indirizzo info@superba.consulting;
 - G. A non essere sottoposto a decisione basata unicamente su trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvi i casi di cui all'Art. 22, paragrafo 2, del Reg. UE 679/2016;
 - H. Di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.